CiA NET

CARSA

Por qué elegirnos?

Porque hemos redefinido el modelo de cobranza, llevándolo a un plano integral, donde además del recupero dinerario, proponemos dotar y proveer información sensible para uso interno y externo

Porque nuestro modelo de gestión tiene la impronta, conocimiento y seguridad que brindan mas de 15 años de gestión en el rubro

Porque asumimos el desafío que nos propone cada cliente como una oportunidad para incorporar nuevas herramientas que aseguren la eficiencia y el vinculo comercial

C

Otorgamos a nuestros aliados estratégicos procesos de gestión integrales y transversales de cobranzas con base en la gestión telefónica apalancados a través de herramientas complementarias y diversidad de canales para el cumplimiento de los objetivos trazados.

I

Ponemos a disposición todos los recursos técnicos y operativos para brindar a nuestros aliados comerciales un servicio de gestión integral enfocado en la optimización y retroalimentación de información, producto de los datos gestionales generados.

A

Desde CIA entendemos la importancia del capital corporativo que nos encomiendan nuestros clientes y asumimos como nuestro primer y mayor compromiso, garantizar responsablemente el tratamiento y gestión adecuado del cliente final

COBRANZAS

MORA ABARCADA

- ✓ Mora Preventiva
- ✓ Mora Temprana
- ✓ Mora Media
- ✓ Mora Tardía
- ✓ Mora Judicial

CANALES DE RECUPERO

- ✓ Gestión Telefónica
- ✓ Mensajería Masiva (SMS/ Whatsapp
- ✓ Notificaciones escritas
- ✓ Atención personalizada en nuestras sucursales
- ✓ Disposición de bocas de cobranza propias
- ✓ Recaudación en terreno
- ✓ Cobranza Judicial

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

- ✓ Sistema Corporativo CARSA – Software financiero
- ✓ CRM corporativo
- ✓ Sistemas de estratificación de gestión de BBDD
- ✓ Automatización de gestión de BBDD
- ✓ Sistemas de geolocalización para cobranza en terreno
- ✓ Discador automático (Predictivo / Progresivo)
- ✓ Plataformas de enriquecimiento de datos – Actualización masiva de datos
- ✓ Correspondencia chat – SMS

INFORMACIÓN

BUSINESS INTELLIGENCE

- ✓ Clasificación y segmentación de registros
- ✓ Enriquecimiento de datos y asignación estratégica
- ✓ Dimensionamiento y proyección de resultados
- ✓ Planificación estratégica y análisis de resultados
- ✓ Diseño de procesos y metodología de gestión

ANÁLISIS DE DIAGNÓSTICO

- ✓ Formación en procesos de cobranza
- ✓ Calibraciones de lectura para reportes
- ✓ Análisis integral de la cartera y origen (Roll Rate, comportamiento de pago / riesgos)

ACCESO A LA INFORMACIÓN

- ✓ Reportes de eficiencia
- ✓ Reportes de producción
- ✓ Reportes de contactabilidad
- ✓ Reportes de calidad
- ✓ Plataformas de consulta vía web
- ✓ Habilitación de canales autónomos de consulta para nuestros clientes

INFORMACIÓN

CALIDAD

- ✓ Proceso de gestión y monitoreo de calidad dual (Área de calidad / Operaciones)
- ✓ Definición del modelo de calidad flexible (adecuado a las necesidades del cliente)
- ✓ Desarrollo de script de gestión
- ✓ Evaluación de performance y cumplimiento
- ✓ Identificación de oportunidades de mejoras
- ✓ Planes de acción integrales
- ✓ Calibraciones para análisis de calidad internas y externas

CONFIDENCIALIDAD

- ✓ Definición corporativa registrada contractualmente con cada colaborador
- ✓ Acceso restrictivo a la información
- ✓ Limitaciones tecnológicas para el tráfico de información
- ✓ Centro de monitoreo propio

SISTEMAS

- Sistema Corporativo Carsa (SCC)
- Sistema Workflow
- Software BI (Business Intelligence) / SAP - BO

DATA CENTER

- 7 servidores principales.
- 20 servidores
- 9 salas técnicas
- Esquemade suministro de energía eléctrica Esquema de contingencia

MONITOREO

- 110 cámaras
- Cobertura total
- Personal especializado en monitoreo

IT NETWORKING

- Topología de arquitectura de red tipo estrella
- Equipos de seguridad perimetral
- Línea de switches core

SISTEMAS

- **Sistema Corporativo Carsa (SCC):** Software ERP totalmente integrado (administrativo, financiero, contable y de producción) abarcando toda la operativa de la empresa.

- **Sistema Workflow:** Software de Control y Seguimiento de Procesos, utilizado inicialmente para el seguimiento integral del proceso crediticio.

- **Software BI (Business Intelligence) / SAP - BO:** Aplicado en el análisis estadístico con orientación a inteligencia en los negocios, visualizado por los usuarios de toda la empresa en forma de tableros de control y bases de información.

DATA CENTER

La estructura se encuentra constituida de la siguiente manera:

7 servidores principales
20 servidores de aplicaciones adicionales.
9 salas técnicas en casa matriz y sucursal. Esquema de redundancia de suministro de energía eléctrica a través de generadores propios.
Storage: Nombre dado a una tecnología de almacenamiento dedicada a compartir la capacidad de almacenamiento de un computador (servidor) con computadoras personales o servidores clientes a través de una red , haciendo uso de un sistema operativo optimizado para dar acceso a diversos tipos de protocolos de comunicación.
Esquema de contingencia: Hoy en día se cuenta con un servidor de contingencia cuya finalidad es la restauración de backups permitiendo la disposición del sistema así como base de datos disponible en un tiempo total aproximado de 4 horas.

MONITOREO

Monitoreo a través de un esquema compuesto por 110 cámaras con cobertura total de nuestras instalaciones, constituyéndose como una herramienta fundamental para el monitoreo y gestión de eficiencia operativa garantizando la seguridad de nuestros clientes, colaboradores y valores

IT NETWORKING

- La topología de la arquitectura de red es el tipo estrella, conformada por tres sitios (Casa matriz, sucursal y depósito) interconectados entre sí a través de fibra óptica.
- Se cuenta con equipos de seguridad perimetral en cada punto y una línea de switches core de la marca CISCO.
- Estos switches de acceso se encuentran en una red donde conviven la mayoría de los dispositivos conectados y se tiene además una red de seguridad perimetral exclusiva para servidores a través de un equipo de borde.
- Cableado estructurado basado en categoría 6 en su totalidad.

ALIADOS

CAJA MUTUAL
DE COOPERATIVISTAS DEL PARAGUAY
LIDER EN JUBILACION VOLUNTARIA

VISION Banco

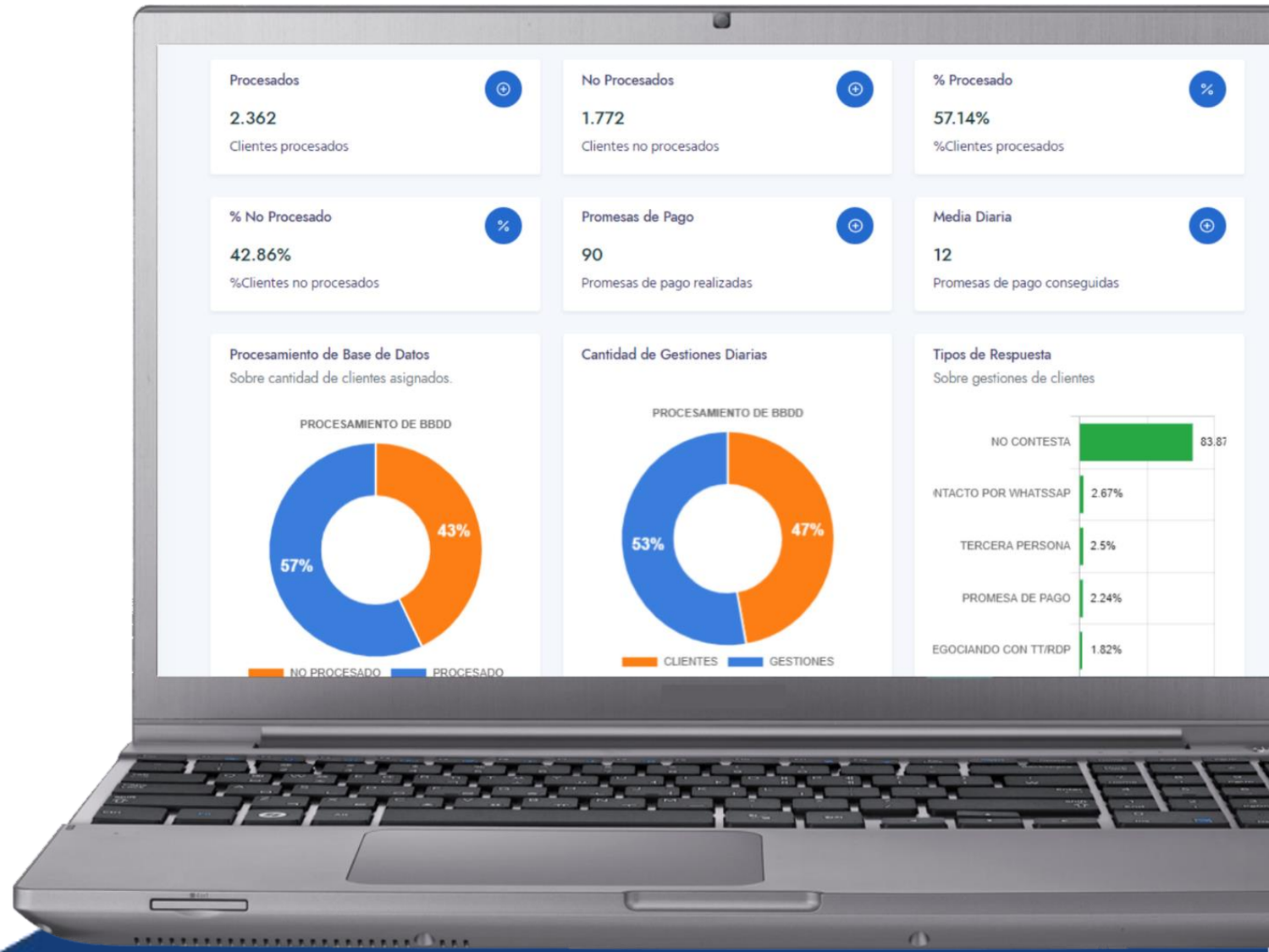
CRESA

credi centro
Es posible.

COOPERATIVA UNIVERSITARIA LTDA.

VILLA MORRA
COOPERATIVA

Nobleza
SEGUROS

SAN CRISTÓBAL

Financiera Cefisa